

# Ελληνική Εταιρεία Αντιρευματικού Αγώνα

Πάροχος ψυχοκοινωνικής υποστήριξης για άτομα  
με ρευματικές παθήσεις

(παρουσίαση για το έτος 2013)

με την ευγενική χορηγία της



# ΕΛ.Ε.ΑΝ.Α

- Κοινωνικής, Μη κερδοσκοπική, Μη κυβερνητική οργάνωση.
- Έτος ίδρύσεως: 1978
- Ιδρύθηκε από μέλη της Ελληνικής Ρευματολογικής Εταιρείας
- Αριθμεί σήμερα περί τα 500 μέλη
- Εκπρόσωπος σε Ευρωπαϊκές οργανώσεις (Eular, PARE/Eular)
- Στοχεύει στην ενίσχυση των ατόμων με ρευματικές παθήσεις μέσα από την ενημέρωση, την ενεργητική συμμετοχή στην θεραπεία και την κοινωνικοποίηση



# Ψυχοκοινωνική υποστήριξη

- \* Ο όρος «ψυχοκοινωνικός» υποδηλώνει μια παρέμβαση που δίνει έμφαση
  - στην ψυχολογική κατάσταση του ατόμου (πώς νιώθει, πώς σκέφτεται και πώς συμπεριφέρεται με αφορμή και απέναντι σε αυτό που συμβαίνει) και
  - στην κοινωνική του κατάσταση (πώς επιδρά η πάθηση στην σχέση με τους άλλους, την συμμετοχή του σε δραστηριότητες, την ικανότητα για εργασία κ.α.).

# Ψυχοκοινωνική υποστήριξη

A)

- οι ρευματικές παθήσεις επιδρούν στην ψυχοκοινωνική κατάσταση του ατόμου

B)

- ψυχοκοινωνικοί παράγοντες ενισχύουν ή δυσχεραίνουν την διαχείριση της πάθησης με σημαντική συνέπεια την καλύτερη ή χειρότερη εξέλιξη της



# Ψυχοκοινωνική υποστήριξη

- Συχνά οι άνθρωποι που έρχονται αντιμέτωποι με τον πόνο, τη δυσκαμψία, τον περιορισμό των δραστηριοτήτων τους εμφανίζουν συναισθήματα άγχους και κατάθλιψης και αντιδρούν στην νέα συνθήκη με θυμό, ευερεθιστότητα, αλλά και κοινωνική απόσυρση που συνοδεύεται από ένα αίσθημα αβοήθητου και απελπισίας.
- Η ενημέρωση, η άρση της απομόνωσης, το μοίρασμα της δυσκολίας, η απασχόληση με δημιουργικές δραστηριότητες, η ανάληψη ευθύνης, η φροντίδα των άλλων και συνολικότερα η υιοθέτηση μιας ενεργούς στάσης απέναντι στην πραγματικότητα διευκολύνει τη διαχείριση της πάθησης και αναβαθμίζει την ποιότητα ζωής των ατόμων με ρευματοπάθεια.

\* Backman,C, (2006), “Psychosocial aspects in the management of arthritis pain”  
available at : <http://arthritis-research.com/content/8/6/221>

Kidd,B. &al. (2007), “Arthritis and pain. Current approaches in the treatment of arthritic pain”.  
available at: <http://arthritis-research.com/content/9/3/214>

# ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ- ΔΡΑΣΕΙΣ

Τηλεφωνική γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης 2108237302

Ατομικές και ομαδικές συνεδρίες

Ενημέρωση – εκπαίδευση -δημιουργική  
απασχόληση

# Τηλεφωνική γραμμή στήριξης

- Εισήχθη από την ΕΛ.Ε.ΑΝ.Α. τον Ιούλιο του 2007 προκειμένου να βελτιώσει το επίπεδο των υπηρεσιών φροντίδας για άτομα με ρευματικές παθήσεις
- Λειτουργεί καθημερινά εκτός Σαββατοκύριακου, 10 πμ με 4μμ στο 210 8237302 και έχει πανελλαδική εμβέλεια. Δέχεται περίπου 450 κλήσεις το χρόνο
- Παρέχεται δωρεάν, σεβόμενη την επιθυμία ανωνυμίας και τηρώντας το απόρρητο
- Τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των κλήσεων καταγράφονται με στόχο τη στατιστική επεξεργασία τους και την αξιολόγηση της γραμμής
- Η τηλεφωνική γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης στελεχώνεται από επαγγελματίες ψυχικής υγείας
- Τελεί υπό την αιγίδα του Υπουργείου Υγείας ενώ τα έξοδα λειτουργίας της καλύφθηκαν για το έτος 2013 με τη χορηγία της φαρμακευτικής εταιρείας MSD.

# Τηλεφωνική γραμμή στήριξης

- Η τηλεφωνική γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης καλύπτει τη βαθιά ανάγκη των ανθρώπων για επικοινωνία μπροστά σε μια χρόνια πάθηση που συνοδεύεται από έντονο πόνο και γεννά συναισθήματα αβεβαιότητας, φόβου και απελπισίας.

Συστάθηκε για να εξυπηρετήσει κυρίως :

- άτομα που δυσκολεύονται να μετακινηθούν λόγω σωματικής κατάστασης, έλλειψης χρόνου, υψηλού κόστους ή απομακρυσμένου τόπου διαμονής.
- άτομα που μόλις έχουν διαγνωσθεί και αναζητούν τις πρώτες συμβουλές για τη διαχείριση μιας δύσκολης και στρεσογόνας καινούριας κατάστασης
- άτομα που διστάζουν να απευθυνθούν σε έναν επαγγελματία ψυχικής υγείας ή θέλουν να διαφυλάξουν την ανωνυμία τους.

Λειτουργεί ως σύνδεσμος για την ένταξη των ατόμων στις ομάδες ψυχολογικής υποστήριξης αλλά και τις υπόλοιπες δραστηριότητες της ΕΛ.Ε.ΑΝ.Α. (δημιουργικού, ψυχαγωγικού και ενημερωτικού χαρακτήρα)



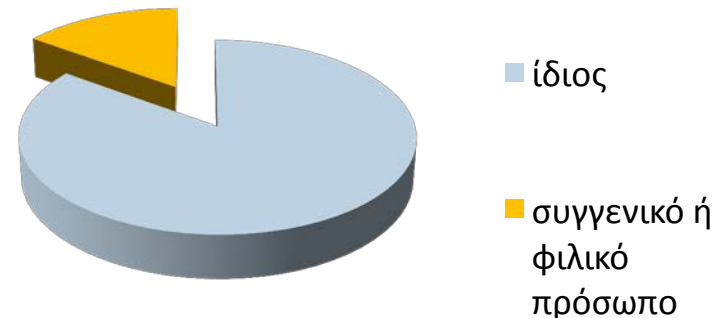
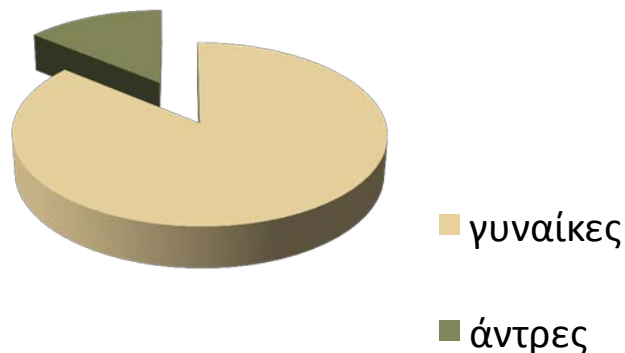
# Στατιστικά στοιχεία

- Παρουσίαση στατιστικών δεδομένων αναφορικά με τη λειτουργία της γραμμής στήριξης για το έτος 2013



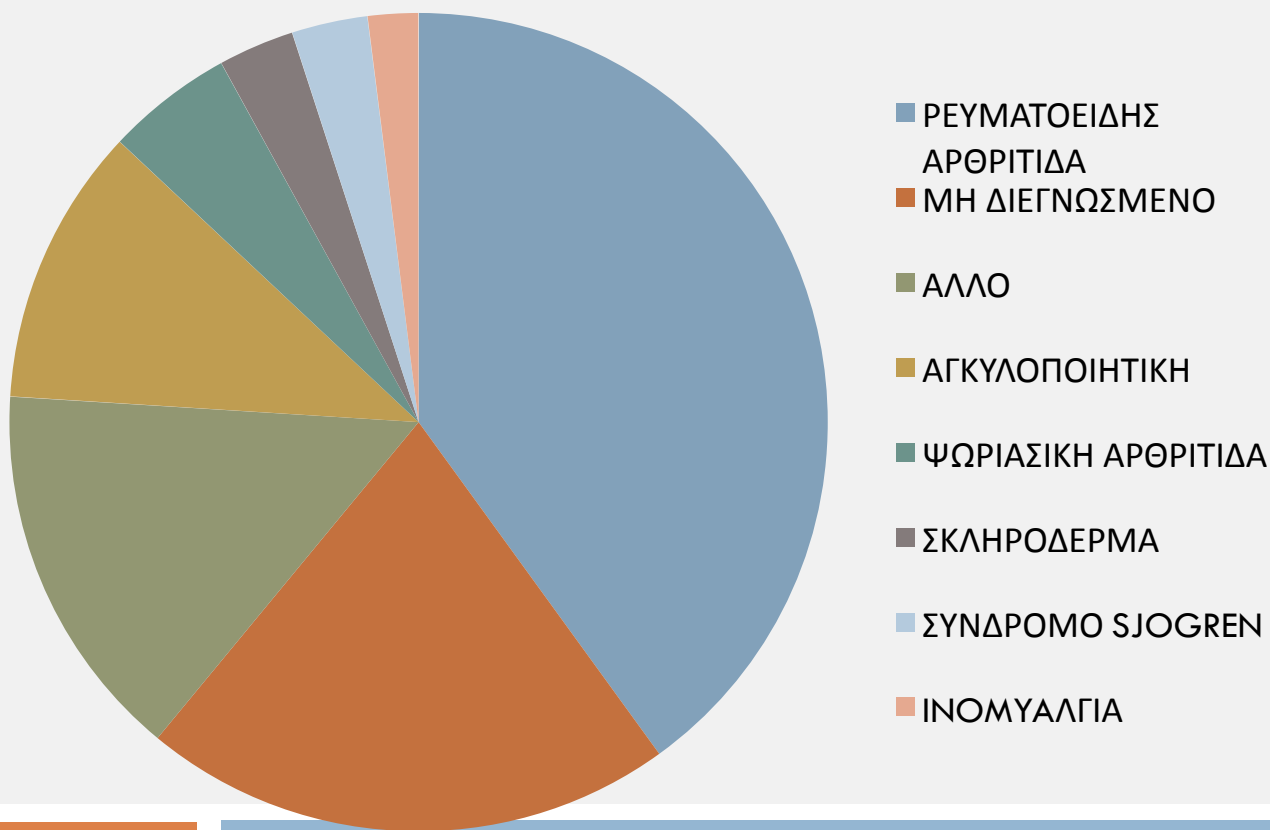
# Στατιστικά στοιχεία

- Η γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης δέχτηκε στη διάρκεια του έτους **420 κλήσεις**, μέσης διάρκειας 20 λεπτών και με κύριο τόπο προέλευσης την Αθήνα (σε ποσοστό 75%).
- Οι εξυπηρετούμενοι ήταν στη συντριπτική τους πλειονότητα **γυναίκες** σε ποσοστό 86%, κατά μέσο όρο **55 ετών** και καλούσαν στην πλειονότητα τους **για πρώτη φορά** (σε ποσοστό 72% , περίπου το 28% είχε ξανακαλέσει).
- Σε μικρό ποσοστό , 15%, οι κλήσεις αφορούσαν σε συγγενικά ή φιλικά πρόσωπα. Στην πλειονότητα, το τηλεφώνημα αφορούσε στις **ίδιες** .

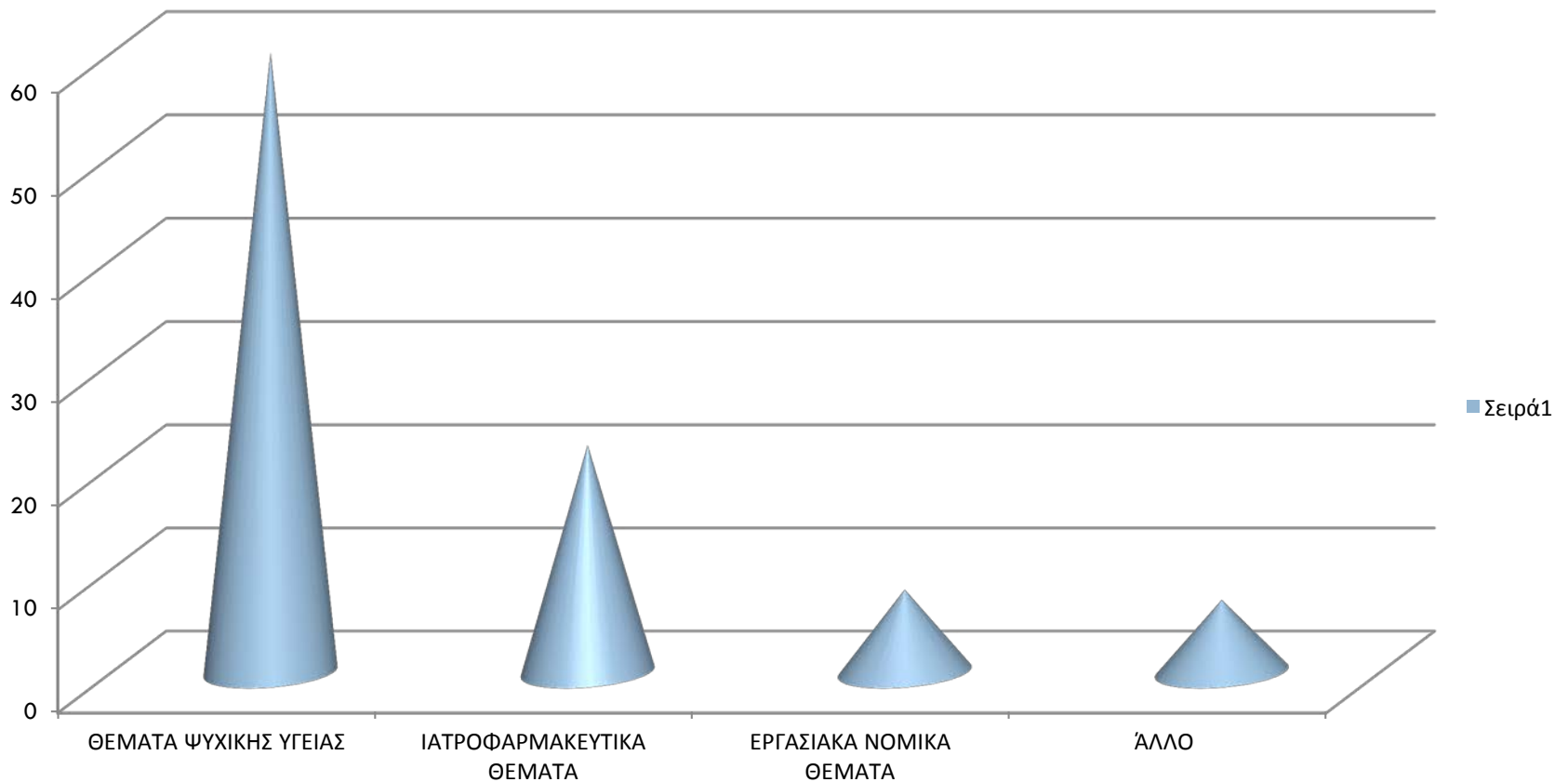


ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΗ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2013, ΤΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΠΟΣΟΣΤΟ (40%) ΑΦΟΡΟΥΣΕ ΣΤΗ ΡΕΥΜΑΤΟΕΙΔΗ ΑΡΘΡΙΤΙΔΑ.

ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΣΑΝ : Η ΑΓΚΥΛΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΣΠΟΝΔΥΛΑΡΘΡΙΤΙΔΑ (11%), Η ΨΩΡΙΑΣΙΚΗ ΑΡΘΡΙΤΙΔΑ (5%), ΤΟ ΣΚΛΗΡΟΔΕΡΜΑ (3%), ΤΟ ΣΥΝΔΡΟΜΟ SJOGREN (3%) ΚΑΙ Η ΙΝΟΜΥΑΛΓΙΑ (2%)

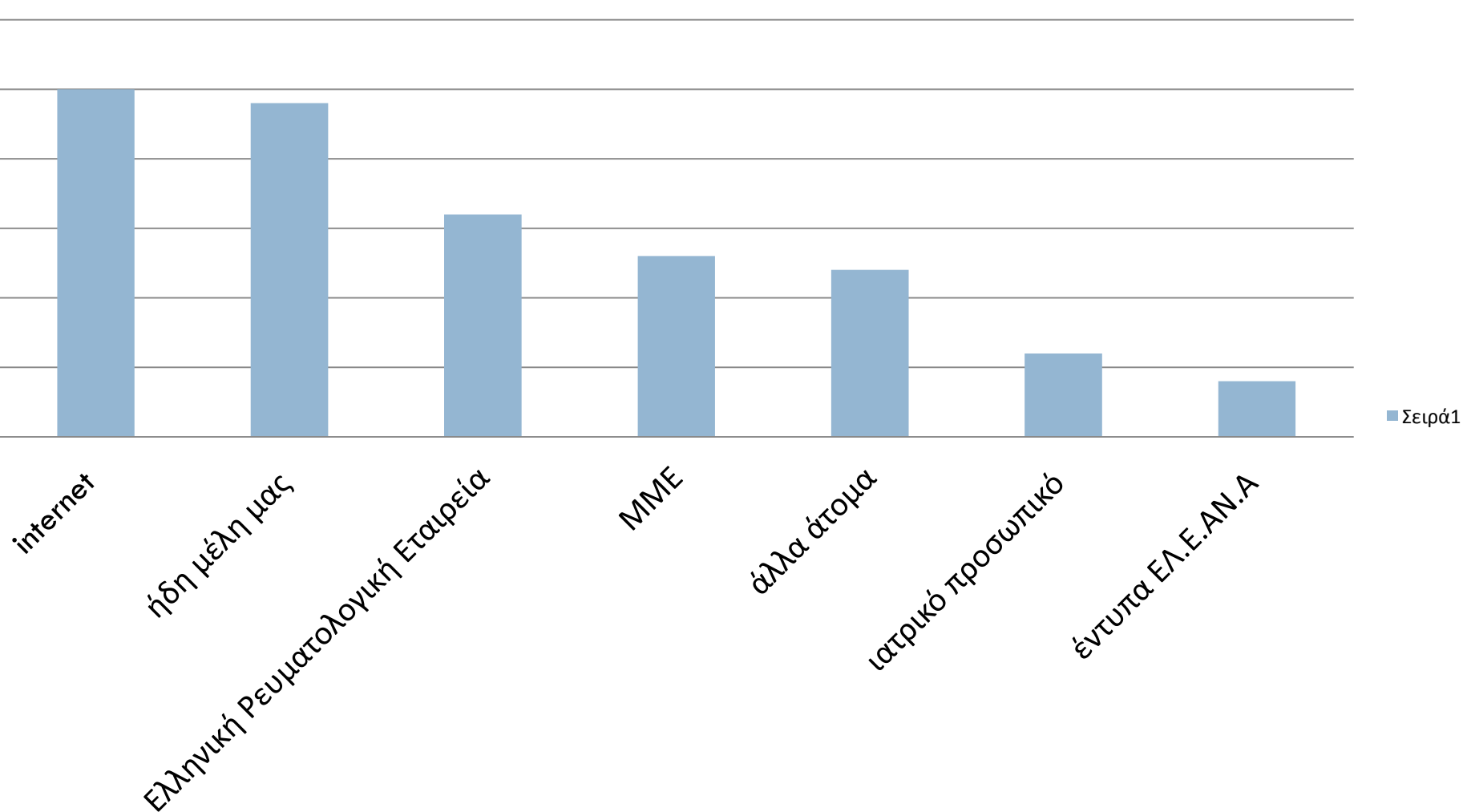


Από το σύνολο των κλήσεων η πλειονότητα αφορούσε σε **θέματα ψυχικής υγείας** (καταθλιπτικό συναίσθημα, άγχος, δυσκολίες στις διαπροσωπικές σχέσεις). Κατά δεύτερο λόγο η γραμμή δεχόταν κλήσεις για ζητήματα ιατρικής φροντίδας, εργασιακά και ασφαλιστικά ζητήματα αλλά και ερωτήματα σε σχέση με την άσκηση και τη διατροφή.



Σύμφωνα με την καταγραφή των κλήσεων του τελευταίου τριμήνου του έτους 2013, τα άτομα που κάλεσαν ήταν ήδη μέλη της ΕΛ.Ε.ΑΝ.Α. ή είχαν πληροφορηθεί για τη γραμμή από την ιστοσελίδα του Συλλόγου ή άλλες διαδικτυακές πηγές .

### Πηγή πληροφόρησης



# Ευχαριστούμε

Ευχαριστούμε πολύ την MSD που με τη χορηγία της επέτρεψε την στελέχωση και την προώθηση της γραμμής για τα έτη 2013-2014

& όλους εσάς για το ενδιαφέρον σας

